

BIENVENUE AU DOMAINE NATIONAL DE SAINT-CLOUD

Théâtre d'événements décisifs de l'histoire de France, classé Monument historique et refuge de biodiversité, le domaine national de Saint-Cloud vous accueille 365 jours par an.

Merci de respecter ce lieu et ceux qui le font vivre



SITUÉ À L'OUEST DE PARIS EN BORDURE DE SEINE, LE DOMAINE NATIONAL DE SAINT-CLOUD S'ÉTEND SUR 460 HECTARES ET BÉNÉFICIE D'UN CADRE EXCEPTIONNEL AUX PORTES DE LA CAPITALE.



PARTAGEONS L'ESPACE COMMUN

Le domaine national de Saint-Cloud est un lieu de visite, de promenades et de loisirs. Les usagers véhiculés le partagent avec d'autres visiteurs plus fragiles : piétons, cyclistes, enfants....

C'est aussi un véritable poumon vert qui abrite de nombreuses espèces animales :

Roulez prudemment **30 KM/HEURE** et admirez le paysage !

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE LA CARTE D'ABONNEMENT DU DOMAINE NATIONAL DE SAINT-CLOUD




MINISTÈRE DE LA CULTURE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

BIEN UTILISER MON ABONNEMENT

Les cinq portes du domaine accessibles en véhicule



Ma carte d'abonnement est personnelle, elle ne peut être prêtée. Je présente systématiquement ma carte à l'agent en guérite.

Certaines cartes donnent droit à des avantages : retrouvez-les dans ce document.

Pour acheter votre carte d'abonnement ou pour vous renseigner, le bureau de la Régie vous accueille aux horaires suivants :

du lundi au samedi : 8h - 12h et 15h30 - 19h
dimanches et jours fériés : 8h - 12h

01 41 12 02 96

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU DOMAINE NATIONAL DE SAINT-CLOUD

CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les « CGV/U ») sont applicables à l'achat et à l'utilisation de la carte d'abonnement du domaine national de Saint-Cloud (ci-après la « carte d'abonnement »), commercialisé par le CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX, établissement public à caractère administratif sous la tutelle du MINISTÈRE DE LA CULTURE, domicilié Hôtel de Sully, 62 rue Saint-Antoine, 75186 Paris Cedex 04 (ci-après le « CMN »).

Le Client est invité à lire attentivement les présentes CGV/U, qui visent à définir les relations contractuelles entre lui et le CMN. L'acquisition de la carte d'abonnement implique l'acceptation sans réserve par le Client de l'intégralité des CGV/U dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à son achat. Les CGV/U applicables sont celles en vigueur à la date de l'achat. Le CMN se réserve le droit de les adapter ou de les modifier à tout moment.

I – Définitions

Tous les termes définis ci-après sont utilisés selon le sens suivant :

- « Conditions Générales de Vente et d'Utilisation » et « CGV/U » : désignent les présentes conditions générales qui ont pour objet de définir les conditions d'achat et d'utilisation de la carte d'abonnement,
- « Client » : désigne toute personne effectuant l'achat de la carte d'abonnement et ayant accepté les CGV/U selon les modalités prévues ci-après,
- « Carte d'abonnement » : désigne le support physique du programme d'abonnement, prenant la forme d'une carte personnelle, nominative et non cessible, valable pour une durée d'un an,
- « Abonnement Apanage » : désigne la formule de l'abonnement valable pour un accès illimité au domaine national de Saint-Cloud, tous les jours de l'année,
- « Abonnement Loisirs » : désigne la formule de l'abonnement valable pour un accès au domaine national de Saint-Cloud uniquement les mercredis, samedis, dimanches, jours fériés et vacances scolaires de la zone C,
- « Abonnement Stade Français » : désigne la formule de l'abonnement valable pour un accès illimité au domaine national de Saint-Cloud, tous les jours de l'année, délivrée sur présentation de l'attestation de cotisation à jour en qualité de membre du Stade Français – La Faisanderie,
- « Abonnement Jardins » : désigne la formule de l'abonnement valable pour un accès illimité au domaine national de Saint-Cloud, tous les jours de l'année, délivrée sur présentation de la carte d'adhérent en cours de validité de l'Association des Jardins ouvriers de l'Automobile et du Cycle (AJOAC).
- « Abonnement Préférence » désigne la formule de l'abonnement valable pour un accès illimité au domaine national de Saint-Cloud, tous les jours de l'année, délivré à une personne appartenant au même foyer fiscal que le titulaire d'un « abonnement Apanage », sur présentation d'un document attestant du rattachement au foyer fiscal du titulaire, dans la limite de deux abonnements Préférence par foyer fiscal.
- « Abonnement Apanage 6 mois » désigne la formule de l'abonnement valable pour un accès illimité au domaine national de Saint-Cloud, tous les jours pour une durée de 6 mois à compter de la date d'achat.
- « Abonnement Duo Stade Français » désigne la formule de l'abonnement valable pour un accès illimité au domaine national de Saint-Cloud, tous les jours de l'année. Délivré à une personne appartenant au même foyer fiscal que le titulaire d'un « abonnement Stade français » et justifiant d'une adhésion en cours au Stade français, sur présentation d'un justificatif, dans la limite d'une carte Duo Stade Français par foyer fiscal.
- « Abonnement Solidaire » désigne la formule de l'abonnement valable pour un accès illimité au domaine national de Saint-Cloud, tous les jours de l'année, délivré sur présentation d'un justificatif prouvant la qualité de bénéficiaire des minimas sociaux.
- « Duplicata » désigne la carte physique délivrée au Client, après vérification de la validité de son abonnement, en cas de perte ou de vol de sa Carte d'abonnement initiale. Le Duplicata est valable dans les mêmes conditions que la Carte d'abonnement qu'il remplace.

2 – Prestations accessibles aux Clients de la carte d'abonnement

La souscription à la carte d'abonnement donne à son titulaire l'accès aux prestations suivantes :

2.1 - Prestations communes à toutes les formules de la carte d'abonnement :

- Accès pendant un an ou six mois selon l'abonnement à partir de la date d'achat au domaine national de Saint Cloud, par l'un des cinq accès ouverts aux véhicules, listés ci-dessous :

Porte d'accès	Adresse	Code GPS	Plus-code / OLC
Grille d'Honneur	1 avenue de la Grille d'Honneur 92 210 Saint-Cloud	48.838938,2.218562	8FW4R6Q9+HC
Grille de Sèvres (« Grille du mail »)	12, Grande Rue 92 310 Sèvres	48.826687,2.21931	8FW4R6G9+MP
Grille de Ville d'Avray	Allée de la Lanterne 92210 Saint-Cloud	48.830437,2.195812	8FW4R5JW+58
Grille de Garches (« Porte Verte »)	Allée de la Porte Verte 92430 Marnes-la-Coquette	48.836562,2.184938	8FW4R5PM+JX
Grille de Marnes (« Porte Blanche »)	6-12 Rue de la Porte Blanche 92430 Marnes-la-Coquette	48.831312,2.179688	8FW4R5JH+GV

- Stationnement dans les zones désignées du domaine national de Saint-Cloud pendant les horaires d'ouverture du domaine.

Il est précisé que la carte d'abonnement permet un accès illimité au domaine national de Saint-Cloud, exception faite de l'Abonnement Loisirs qui ne permet cet accès que les mercredi, samedi, dimanche, jours fériés et jours de vacances scolaire de la zone C.

2.2 - Prestations spécifiques

Les abonnements Apanage et Préférence permettent au Client de bénéficier des prestations spécifiques suivantes :

- 2 (deux) places gratuites par an pour des visites commentées (sur inscription),
- Le tarif réduit adultes pour les ateliers pédagogiques organisés au sein du domaine national de Saint-Cloud,
- Remise de 10% (dix pour cent) sur le miel produit au sein du monument, dans la limite des stocks disponibles,
- Réduction de 5 € (cinq euros) pour l'achat de la carte « Passion Monuments Solo »
- Réduction de 8 € (huit euros) pour l'achat de la carte « Passion Monuments Duo »
- Avantages dans les restaurants du domaine national de Saint-Cloud, à la discrétion des restaurants.

L'abonnement Loisirs permet au Client de bénéficier des prestations spécifiques suivantes :

- 2 (deux) places gratuites par an pour des visites commentées (sur inscription),
- Le tarif réduit adultes pour les ateliers pédagogiques organisés au sein du domaine national de Saint-Cloud,
- Réduction de 5 € (cinq euros) pour l'achat de la carte « Passion Monuments Solo »
- Réduction de 8 € (huit euros) pour l'achat de la carte « Passion Monuments Duo »

L'abonnement Apanage 6 mois permet au Client de bénéficier des prestations spécifiques suivantes :

- 1 (une) place gratuite par an pour une visite commentée (sur inscription),
- Le tarif réduit adultes pour les ateliers pédagogiques organisés au sein du domaine national de Saint-Cloud,
- Remise de 10% (dix pour cent) sur le miel produit au sein du monument, dans la limite des stocks disponibles,
- Réduction de 5 € (cinq euros) pour l'achat de la carte « Passion Monuments Solo »
- Réduction de 8 € (huit euros) pour l'achat de la carte « Passion Monuments Duo »
- Avantages dans les restaurants du domaine national de Saint-Cloud, à la discrétion des restaurants.

3 – Conditions d'achat

3.1 - Modalités d'achat

L'acquisition de la carte d'abonnement se fait in situ, au bureau de la Régie du Domaine national de Saint-Cloud, situé au 1 avenue de la Grille d'Honneur à Saint-Cloud (92210). Les horaires d'ouverture de la Régie sont indiqués sur le site Internet du domaine www.domaine-saint-cloud.fr et affichés sur place.

La liste de véhicules pouvant bénéficier de la carte d'abonnement est la suivante :

- Véhicules deux roues immatriculés
- Véhicules trois roues immatriculés
- Véhicules automobiles d'un poids total à charge (PTAC) de moins de 3,5 tonnes.

Les bus et les poids-lourds ne peuvent pas bénéficier de la carte d'abonnement.

Afin d'adhérer au programme de la carte d'abonnement, le Client doit :

- Remplir le formulaire en indiquant l'abonnement souhaité,
- Fournir l'ensemble des pièces justificatives,
- Fournir une photo d'identité récente en couleurs (35 mm de large x 45 mm de haut). Les photos scannées ne sont pas acceptées, et les photos des anciennes cartes ne peuvent pas être réutilisées,
- Cocher les cases en fin de formulaire déclarant avoir pris connaissance des présentes CGV/U, notamment pour ce qui concerne le traitement des données personnelles,
- Dater et signer deux exemplaires du formulaire,
- Procéder au paiement.

Le renouvellement de la carte d'abonnement se fait dans les mêmes conditions que la première souscription.

3.2 - Prix et Paiement

Les prix du programme d'abonnement sont indiqués en Euros TTC et affichés dans l'espace de vente ainsi que sur le site Internet www.domaine-saint-cloud.fr.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de l'achat.

Le paiement peut s'effectuer en espèces, par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, MasterCard, Eurocard), en chèque, et en chèque Vacances (ANCV).

Tout achat est ferme et définitif, aucune annulation ou modification par le Client n'est possible une fois le paiement confirmé.

À l'issue de l'achat, un reçu est remis au client.

3.3 - Distribution

La carte d'abonnement est réalisée sur place après le paiement, et remise au Client.

3.4 - Désistement et remboursement

Tout achat de la carte d'abonnement est définitif.

Conformément aux dispositions du code de la consommation, et eu égard aux modalités d'acquisition de la carte d'abonnement, le Client ne dispose pas de la faculté de se rétracter. Par conséquent, aucun remboursement de la carte d'abonnement n'est proposé par le CMN.

3.5 - Perte ou vol d'une carte d'abonnement

En cas de perte ou de vol de la carte d'abonnement, le Client doit se rendre au bureau de la Régie du domaine national de Saint-Cloud, 1 avenue de la Grille d'Honneur à Saint-Cloud (92 210) en vue d'obtenir un duplicata.

Après vérification de la validité de l'abonnement du Client, le Client dont la carte a été perdue peut obtenir un duplicata dont la date de validité sera identique à celle de la carte initiale, après acquittement de la somme de 50 €.

En cas de vol, un duplicata sera établi gratuitement, sous réserve de la présentation d'une copie de dépôt de plainte.

4 – Conditions d'utilisation

4.1 - Contrôle d'accès

Le Client muni de sa carte d'abonnement se rend à l'une des cinq portes du domaine national de Saint-Cloud accessibles aux véhicules motorisés et doit présenter la carte d'abonnement en cours de validité à l'agent posté à la guérite pour pouvoir accéder au domaine. Aucun accès gratuit ne peut être octroyé au Client :

- ne disposant pas de la carte physique,
- si sa carte n'est plus en cours de validité,
- si la carte appartient à une personne tierce,
- si la carte est illisible ou trop endommagée pour établir l'identité du Client ou sa validité,
- si la carte apparaît comme ayant été falsifiée.

La Carte d'abonnement étant nominative, tout porteur pourra se voir demander de justifier de son identité à l'appui d'uneen présentant une pièce d'identité officielle, en cas de doute quant à la validité de la Carte d'abonnement.

Les agents du domaine national de Saint-Cloud confisqueront systématiquement les cartes expirées et/ou falsifiées en vue de leur destruction. Le CMN se réserve le droit de prononcer une suspension temporaire ou permanente de son abonnement ainsi qu'une suspension de la possibilité de souscrire un nouvel abonnement à l'encontre d'un Client utilisant une carte falsifiée.

4.2 - Conditions d'accès

Le domaine national de Saint-Cloud est ouvert tous les jours de l'année aux horaires suivants :

Ouverture : 7h30 toute l'année

Fermeture :

- 20h : novembre à février
- 21h : mars à avril et septembre à octobre
- 22h : mai à aout

Ces horaires peuvent être également consultés sur le site internet du domaine national de Saint-Cloud www.domaine-saint-cloud.fr.

L'accès au domaine national de Saint-Cloud doit se faire conformément au règlement de visite du domaine, lequel peut être consulté à l'Accueil du domaine, au bureau de la Régie et sur le site Internet du domaine www.domaine-saint-cloud.fr.

Il est par ailleurs rappelé que conformément à l'article 433-5 du code pénal, les paroles, gestes ou menaces et tout agissement adressés à une personne chargée d'une mission de service public de nature à porter atteinte à sa dignité ou au respect dû à sa fonction , dans l'exercice ou à l'occasion ou en raison de sa mission, sont passibles de poursuites judiciaires et de condamnations pénales.

Le CMN se réserve la possibilité, en cas de comportement ou d'agissement du Client contraire à la loi, de suspendre provisoirement ou définitivement sa carte d'abonnement et d'engager des poursuites judiciaires à son encontre.

Le CMN peut être amené à :

- modifier les horaires d'ouverture ou de fermeture du domaine national de Saint-Cloud,
- modifier les circulations à l'intérieur du domaine : fermetures d'axes, déviations, circulation alternée, etc.,
- fermer temporairement l'un ou plusieurs des accès au domaine national de Saint-Cloud,
- fermer entièrement l'accès au domaine, notamment en cas d'événements climatiques dangereux et/ou sur décision des autorités.

Ces modifications et fermetures, qu'elles aient lieu avec ou sans préavis, ne donnent lieu à aucun remboursement, prolongation de validité ou autre forme de compensation sur les cartes d'abonnement, sauf dans l'hypothèse d'une fermeture prolongée de l'ensemble des accès du domaine.

Le CMN fait tous ses efforts pour minimiser l'impact des modifications sur l'accès et la circulation des usagers du domaine.

Le CMN ne saurait être tenu responsable en cas d'évènement de force majeure perturbant l'accès et la circulation au sein du domaine national de Saint-Cloud et entraînant, le cas échéant, sa fermeture totale ou partielle au public.

5 – Données personnelles

En acceptant les présentes CGV/U, le client donne son consentement au recueil et au traitement de ses données personnelles conformément au Règlement européen de Protection des Données Personnelles (RGPD). Les informations et données à caractère personnel collectées dans le cadre de la vente de la carte d'abonnement sont nécessaires à la gestion et au bénéfice de l'abonnement.

Données à caractère personnelles collectées		Finalité(s)	À renseigner de manière...
Relatives à l'identité de (des) l'abonné(e,s)			
Civilité	Éditer une carte nominative et ainsi s'assurer que le visiteur présentant une telle carte en est bien le titulaire.	Facultative	
Nom, Prénom		Obligatoire	
Moyen de contact			
Adresse postale	Communication avec le Client au sujet de son abonnement (notamment perte, sanctions, etc).	Obligation de fournir au moins un moyen de contact.	
Numéro de téléphone			
Courriel			
Paiement			
Données carte bancaire	Procéder au paiement. Les données transitent de manière cryptée et ne sont pas conservées.	Le cas échéant	

Si le Client l'y autorise, le domaine national de Saint-Cloud pourra adresser au courriel indiqué par le Client des informations sur le domaine (notamment modifications temporaires ou permanentes du plan de circulation). Il est obligatoire de fournir au moins l'un des trois moyens de contact suivants : adresse postale OU numéro de téléphone OU courriel. Le responsable de traitement est le CMN, représenté par sa Présidente. Les données ne sont pas conservées au-delà de 2 ans à compter de la date de fin de l'abonnement.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : le Client a le droit de connaître les données personnelles le concernant et en demander une copie ainsi que demander des informations sur la finalité de ce traitement.
- Droit de rectification : le Client a le droit d'obtenir la rectification des données personnelles le concernant qui sont inexactes, ainsi que l'effacement ou la limitation de leur traitement.
- Droit à la limitation du traitement : le Client a le droit de demander de limiter l'utilisation de ses données personnelles.
- Droit à l'effacement : le Client peut demander l'effacement de ses données personnelles
- Droit à la portabilité des données : le Client a le droit de recevoir une copie des données personnelles qu'il a transmises (dans un format lisible par machine) ou de faire transmettre ces données à une autre société.
- Droit de retirer son consentement : le Client peut à tout moment retirer le consentement qu'il a précédemment donné pour l'utilisation de ses données personnelles.

Pour exercer les droits susmentionnés ou obtenir des informations complémentaires, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : dnsc-abonnes@monuments-nationaux.fr avec en copie le responsable de la protection des données personnelles : donneespersonnelles@monuments-nationaux.fr.

Droit d'opposition au démarchage téléphonique

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, tout consommateur ayant communiqué ses coordonnées téléphoniques à l'occasion d'un contrat est informé de son droit à s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, accessible via le site www.bloctel.gouv.fr

6 – Force majeure

La responsabilité du CMN ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil.

7 – Contact

Pour toute information ou question, le Client peut adresser un courriel à : dnsc-abonnes@monuments-nationaux.fr